



**Bancada
Naranja**

AGOSTO – SEPTIEMBRE 2022



CARLOS VARGAS

**“EL GOBIERNO DIGITAL ES
UNA NUEVA FORMA DE
HACER POLÍTICA”**



COLUMNA NARANJA

**‘SIRI: RENUEDA MI
LICENCIA...’**



RUMBO AL GOBIERNO DEL FUTURO

“El núcleo de la iniciativa es poner todas las personas al centro y la tecnología a su servicio”, explicó la diputada de Movimiento Ciudadano en el Congreso de Guanajuato.

GUANAJUATO

¿GOBIERNO DIGITAL?

No hay un consenso generalizado en el ámbito académico para definir el concepto de ‘Gobierno Digital’. Pero expertos e instituciones internacionales han hecho sus propias valoraciones para concentrar la esencia de un término en auge.



“Es el uso eficiente de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para crear valor público. Se apoya en el ecosistema digital del Gobierno e incluye también a las ONG, empresas, ciudadanos e individuos que apoyan la producción y acceso a datos, servicios y contenidos mediante interacciones con el Gobierno”. Así lo define la **Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE)**

Según explica el **Banco Mundial**, para la implementación de un Gobierno Digital es necesario “hacer cambios específicos” en la manera que los gobiernos adoptan su misión. “Ya sea desde el establecimiento de metas



“Innovar es construir futuro. Y en este Congreso debemos legislar ya para el Guanajuato del futuro”.

Dessire Ángel
Diputada de
Movimiento
Ciudadano

administrativas hasta las mejoras en las prestaciones de servicios sociales”. El secreto radica en “cómo los gobiernos aprovechan el uso de las tecnologías de información y comunicación de una forma transformadora”. Y es que un Gobierno Digital eficiente funciona con una sólida gestión orientada a resultados.

“Y para cumplir esos objetivos lo primero es mejorar la infraestructura tecnológica”, recuerdan los organismos internacionales. Los mismos que coinciden en señalar en base a estudios y experiencias de gobiernos digitales en todo mundo que hay cuatro objetivos primordiales:

1. Reestructurar Sistemas y Procesos.

El objetivo es eliminar todo aspecto innecesario que retrase los trámites burocráticos de la función pública.

2. Empoderar a la Ciudadanía.

Ofrecerle la oportunidad de realizar sus trámites desde un mismo lugar, de varias maneras y rápido.

3. Minimizar la Burocracia.

Las herramientas digitales permiten que los procesos de autenticación sean más rápidos.

4. Impulsar la transparencia.

Que los ciudadanos puedan acceder a la información institucional que la ley obliga a hacer pública de una manera directa y práctica.

Pero la definición que más se acerca a las características y el espíritu de la iniciativa presentada por **Movimiento Ciudadano** para la creación de un Gobierno Digital en el estado y los municipios de Guanajuato es la planteada por los expertos **Gil García** y **Luna Reyes** en su documento ‘Una breve introducción al gobierno electrónico: Definición, Aplicaciones y Etapas’:

“La selección, desarrollo, implementación y uso de tecnologías de información y comunicación en el Gobierno para proveer servicios públicos, mejorar la efectividad administrativa y promover valores y mecanismos democráticos. Así como el rediseño y desarrollo de marcos legales y reglamentarios que faciliten ajustes organizacionales para el desarrollo de iniciativas orientadas a mejorar el uso de la información y la sociedad del conocimiento”.

Movimiento Ciudadano observa la necesidad de crear una **Ley de Gobierno Digital** en el estado de la Guanajuato. El **Valle de la Mentefactura** no puede quedarse atrás en la implementación eficaz y ciudadana de la **Nuevas Tecnologías de In-**

FORO VIRTUAL INICIATIVA DE LEY DE
GOBIERNO DIGITAL
PARA EL ESTADO DE GUANAJUATO
10 DE AGOSTO DE 2022 • 9:00 HORAS



Maximiliano Segura

FORO VIRTUAL INICIATIVA DE LEY DE
GOBIERNO DIGITAL
PARA EL ESTADO DE GUANAJUATO
10 DE AGOSTO DE 2022 • 9:00 HORAS



Antonio Reyes Montaño

Selene Diaz

FORO VIRTUAL INICIATIVA DE LEY DE
GOBIERNO DIGITAL
PARA EL ESTADO DE GUANAJUATO
10 DE AGOSTO DE 2022 • 9:00 HORAS



Selma Jañfre Villalón

Manuel Guadarrama

FORO VIRTUAL INICIATIVA DE LEY DE
GOBIERNO DIGITAL
PARA EL ESTADO DE GUANAJUATO
10 DE AGOSTO DE 2022 • 9:00 HORAS



Dr. Carlos Vargas

Eduardo Clark

GOBIERNO DIGITAL: CASOS DE ÉXITO A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL



Seguir la transmisión en nuestros medios sociales.



“Acudo a este Pleno para presentarles una iniciativa que establezca lo que podríamos llamar **Gobierno Digital 1.0**”

Dessire Ángel

Diputada de Movimiento Ciudadano

formación y Comunicación (TIC) en el ámbito de la función pública.

“Por eso urge una política pública integral que establezca las bases para un **Gobierno Digital**. Y eso no se da por decreto ni por buenas intenciones. Tampoco basta con enunciarlo en los textos constitucionales”, precisó la diputada **Dessire Ángel** en el discurso en el que defendió su iniciativa para la creación de una **Ley de Gobierno Digital**.

“La innovación es un instrumento esencial que contribuye a moldear soluciones a lo inmediato. Y al mismo tiempo aquellas que serán relevantes para el futuro. Innovar es construir futuro y en este Congreso debemos legislar ya para el **Guanajuato del futuro**”, precisó la diputada de **Movimiento Ciudadano** desde el estrado.

BRECHA DIGITAL EN GUANAJUATO

Una iniciativa para crear una Ley de Gobierno Digital que necesita con urgencia empezar a cerrar la enorme brecha digital que desveló la pandemia en Guanajuato. El estado se encuentra por debajo de la media nacional en conectividad (**60.6%**), según la última Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares realizada por el Inegi. En Guanajuato solo el **55.3%** de las casas tienen acceso a la red. Muy alejado de entidades como Ciudad de México, Sonora o Nuevo León, que superan el **80%**.

“El **Gobierno Digital** necesita para su implementación que el Estado recorte la brecha digital. Ese es el supuesto del que parte esta iniciativa. Una precondición para lograr la propuesta. Y ese es el primer reto porque ya vamos tarde a la universalidad del derecho a internet”, indicó **Dessire Ángel** ante sus compañeros del Congreso.

IMPACTO DE LA INICIATIVA EN GUANAJUATO

La iniciativa presentada por la diputada Dessire Ángel para crear una Ley de Gobierno Digital en el estado y sus municipios concentra los siguientes impactos:

1. Impacto Jurídico.

Se refleja en la creación de la Ley de Gobierno Digital para el estado de Guanajuato y sus municipios.

2. Impacto Administrativo.

Propone instaurar un Consejo Estatal en materia de Gobierno Digital, le otorga atribuciones a la Secretaría de Transparencia y Rendición de Cuentas y nuevas funciones en la materia a los ayuntamientos.

3. Impacto Presupuestario.

La iniciativa presentada por la diputada naranja Dessire Ángel no genera ningún impacto presupuestal adicional al que los Sujetos de la Ley destinan a inversión operación de TIC.

4. Impacto social.

Los ciudadanos podrán verse beneficiados con la modernización de un sistema de Gobierno Digital que aprovecha las TIC para brindar mejores servicios públicos.

70 AÑOS DE CAMINO

La utilización de las nuevas tecnologías en la función pública data de finales de los años 50, tal y como explicó **Dessire Ángel** en la exposición de motivos de su iniciativa para la creación de un Gobierno Digital en Guanajuato. Un largo camino que puede dividirse en cuatro grandes etapas.



MÉXICO HA INVERTIDO MÁS DE 100 MIL MILLONES DE PESOS EN LA ÚLTIMA DÉCADA EN NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)



La **primera etapa** se inició a finales de los años 50 e inicios de los 60 con la llegada de las primeras computadoras. En esta época se avanzó en la automatización de procesos de tareas repetitivas como el pago de nóminas y el cálculo de impuestos.

La **segunda etapa** se caracterizó por la proliferación de computadoras centrales (mainframes) en la segunda mitad de la década de los 60 y principios de los 70. En esta época las instituciones públicas y organizaciones gubernamentales con capacidad económica adquirieron sus propios equipos para procesar información.

En los años 80 aparecieron las computadoras personales y abrieron la **tercera etapa**. Fue la era del salto tecnológico para la mayoría de los gobiernos, que empezaron a capacitar en la materia a su propio personal.

La **cuarta etapa** se gestó a finales de los años 90 por la masificación del acceso a internet y la reducción del precio de los equipos informáticos. Nació el término 'e-Government' y el concepto de 'Gobierno Digital' entre los ejecutivos y profesionales de las nuevas tecnologías que eran usadas por los Gobiernos.

La **quinta etapa** en la que nos encontramos surgió a raíz de la pandemia. La relación ciudadanía-gobierno se hizo virtual. El Gobierno Digital emergió para convertirse en la única posibilidad de contacto entre las personas y el Estado. Y ya no hay vuelta atrás.

Y como explica también en el texto de su iniciativa **Dessire Ángel**: “El Gobierno Digital tiene unas raíces históricas que se hunden y confunden con la propia aparición de las nuevas tecnologías de información y comunicación”.

“El Gobierno Digital es un fenómeno sumamente complejo que excede el simple uso de TIC pues en él se involucran aspectos organizacionales, institucionales, legales, políticos, administrativos, financieros y sociales”, matizó la diputada naranja para defender la iniciativa.

FASES PARA UN GOBIERNO DIGITAL

Debido a la complejidad que entraña la implementación de un Gobierno Digital sobre la que hizo hincapié la diputada de Movimiento Ciudadano en su exposición de motivos, los expertos recomiendan “transitar paulatinamente por una serie de cuatro fases consecutivas”:

1. Digitalización.

Representación de datos, documentos y otro tipo de información en formatos digitales. Y automatizar procesos para que los servicios sean accesibles a través de redes digitales.



“Propongo que **homologuemos bases mínimas y después ya habrá tiempo para ser pioneros en mejores prácticas**”

Dessire Ángel

Diputada de Movimiento Ciudadano

2. Transformación.

Tiene como objetivo mejorar los procesos internos, las estructuras y las prácticas de trabajo de una organización de gobierno a través de la aplicación de tecnología digital.

3. Compromiso.

Pretende transformar el vínculo entre la ciudadanía y el Gobierno usando las TIC para prestar servicios públicos, involucrar a la sociedad, reforzar la transparencia y la rendición de cuentas además del desarrollo de ciudades inteligentes.

4. Contextualización.

Esta cuarta y última fase persigue que el Gobierno Digital sea un motor de desarrollo de la comunidad a la que sirve, perfeccionando no solo la estructura gubernamental y la aplicación de políticas públicas, sino convirtiéndose en un espacio de gobernanza digital.

“BASES MÍNIMAS” PARA EL DESPEGUE

La diputada naranja habló claro en el Congreso de Guanajuato. “La Ley de Gobierno Digital que hoy propongo tiene como primer objetivo establecer políticas de inclusión digital que garanticen el acceso a la información y el conocimiento a todos los guanajuatenses. Y también fomentar en el estado y en los ayuntamientos el uso estratégico de las TIC”.

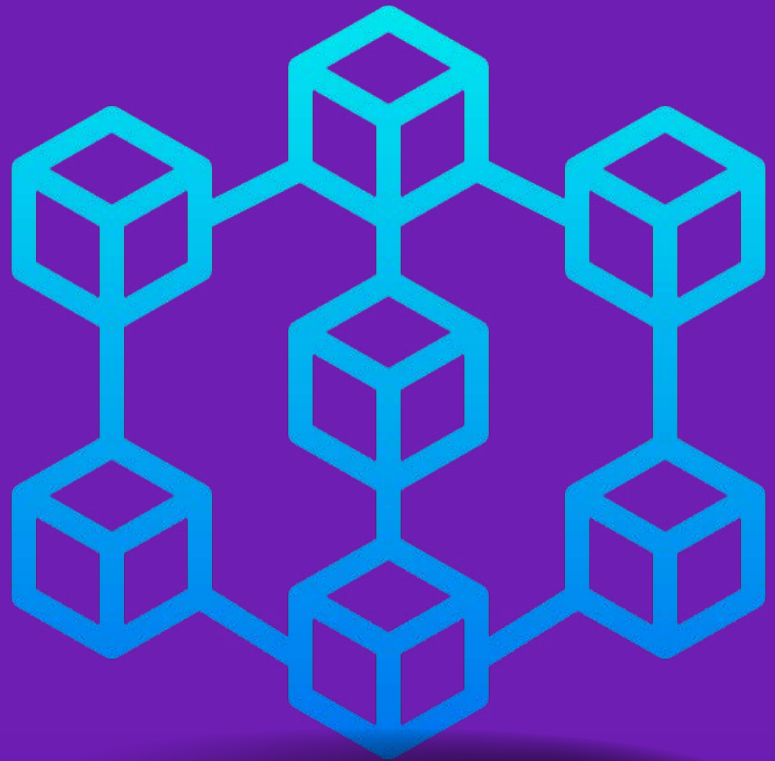
“Son bases mínimas para que todas las personas de Guanajuato puedan tener acceso a un Gobierno Digital”, precisó **Dessire Ángel** ante los diputados. “Por eso lo llamo ‘Gobierno Digital 1.0’. Porque la idea es que siempre vengan mejores ordenamientos legales producto de la constante innovación en la materia. Quizá en cinco años más podamos dar el paso hacia el Gobierno Digital 2.0”.

La propuesta de **Movimiento Ciudadano** tiene un núcleo sólido que fue explicado de forma rotunda por la diputada Dessire Ángel en su discurso: “Poner a todas las personas al centro y la tecnología a su servicio”.

SITIOS WEB Y ‘BLOCKCHAIN’: FACTORES CLAVE

Como puso de manifiesto la diputada naranja en su presentación de la iniciativa, sitios web y ‘blockchain’ son dos componentes indispensables para el desarrollo del Gobierno Digital. “Los portales electrónicos son el vínculo más importante entre la ciudadanía y el Gobierno”, indicó **Dessire Ángel**. “De su funcionalidad depende el nivel de integración de los procesos y operaciones que soportan los trámites que se pueden realizar”.

Pero es indispensable que estos portales transmitan seguridad a los ciudadanos. “Para ello la herramienta indispensable es el ‘blockchain’, también definido como cadena de datos”, matizó la legisladora de Movimiento Ciudadano. “Es como un gran libro de contabilidad indeleble en el que todo queda registrado”, explicó **Dessire Ángel**. “Esto nos per-



“El ‘blockchain’ o tecnología de cadena de bloques es como un gran libro de contabilidad, indeleble, en el que todo queda registrado”

Dessire Ángel
Diputada de
Movimiento
Ciudadano

mitiría ser más eficientes y hasta disminuir la corrupción”.

El ‘blockchain’ garantiza que la información proporcionada tanto por la ciudadanía como por las instituciones sean auténticas y fiables. “Es imposible realizar acciones fraudulentas cuando se utiliza esta tecnología ‘blockchain’ en combinación con reglas claras y procesos ágiles y sencillos”, precisó la legisladora de **MC**.

En México ya hay experiencias parecidas. Nueve estados de la República ya tienen en sus ordenamientos legales un instrumento específico para regular jurídicamente el Gobierno Digital: Ciudad de México, Estado de México, Coahuila, Durango, Michoacán, Nuevo León, Puebla, Sinaloa y Tabasco.

Como expuso **Dessire Ángel**, “el ordenamiento más cercano que tiene el estado es la Ley sobre el Uso de Medios Electrónicos y Firma Electrónica para Guanajuato y sus Municipios que data de 2004 y fue reformada en 2020”.

EL DISCURSO EN FRASES

1 “Innovar es construir futuro y en este Congreso debemos legislar ya para el Guanajuato del futuro”

2 “Urge una política pública integral que establezca las bases para un Gobierno Digital en el estado de Guanajuato y sus municipios”

3 “El Gobierno Digital necesita para su implementación que el estado acorte la brecha digital”

4 “El núcleo de esta iniciativa para la creación de una Ley de Gobierno Digital es poner a todas las personas al centro y la tecnología a su servicio”



Por eso la diputada de **Movimiento Ciudadano** está convencida de que es necesario y urgente “generar una Ley de Gobierno Digital para el estado de Guanajuato y sus municipios. Hay que aprovechar los cambios tecnológicos que las instituciones públicas experimentaron durante la pandemia”.

CONSEJO ESTATAL DE GOBIERNO DIGITAL

La iniciativa de **Movimiento Ciudadano** incluye también la creación de un Consejo Estatal de Gobierno Digital. “Una instancia para la conducción y coordinación de la política del Gobierno Digital”, explicó **Dessire Ángel** desde el estrado.

“Urge una política pública integral que establezca las bases para un Gobierno Digital. No basta con las buenas intenciones ni con enunciarlo en los textos constitucionales”, enfatizó la diputada naranja.

“Desde Movimiento Ciudadano proponemos que la innovación sea la política pública transversal que nos dé nuevas opciones de futuro”, indicó **Dessire Ángel** a los diputados. “Por eso acudo a este Pleno para presentarles una iniciativa que establezca lo que podríamos llamar Gobierno Digital 1.0”, concluyó.



TESTIGO DIRECTO — CARLOS IVÁN VARGAS

“EL GOBIERNO DIGITAL ES UNA NUEVA FORMA DE HACER POLÍTICA”

Doctor en Política, experto en Gobierno Digital y asesor del Gobierno de Estonia en nuevas tecnologías aplicadas a la función pública

Carlos Iván Vargas, fundador de ‘RedGlobalMx Estonia’ y ‘Nodo Guanajuato’, es doctor en Política y experto en Gobierno Digital, materia en la que asesora al Gobierno de Estonia. “La transformación digital gubernamental en nuestros días no debe entenderse solo como una tendencia. Es una nueva forma de hacer política, de administrar el Gobierno y de atender a los ciudadanos”.

Por eso valora la importancia de la iniciativa presentada por la diputada naranja **Dessire Ángel** en el Congreso para crear una **Ley de Gobierno Digital en Guanajuato**. “Es una ley muy necesaria. Por lo que la iniciativa presentada por Movimiento Ciudadano debería de tener un fuerte impacto y ser aplicada como base a una agenda digital estatal”, asegura Vargas.

¿Pero cuál es el secreto para tener un Gobierno Digital eficaz?: “El interés político y el entender al Gobierno Digital como un bien común con beneficios tanto para el estado como para sus ciudadanos”. Y no politizar el proceso y salpicarlo de ideología. “El intentar relacionar las ideologías con un Gobierno

Digital es algo que hay que evitar a toda costa”, precisa Vargas apoyado en su experiencia.

“**La educación de manera general ayudará al desarrollo y al mejor entendimiento de un gobierno digital por parte de todos los involucrados o afectados por este tipo de iniciativas”,** cuenta Vargas, convencido de que el **Gobierno Digital** se abrirá paso tarde o temprano en las sociedades modernas.

La pregunta es si las instituciones de México y Guanajuato están preparadas para un salto de esta envergadura. “**La respuesta rápida es sí. La tecnología existente y las soluciones disponibles hacen que las instituciones públicas puedan dar este salto”,** indica este experto en **Gobierno Digital**.

“**En un sistema el punto más débil siempre es el humano por la inestabilidad o los cambios que pueda experimentar. Por lo tanto, siempre y cuando haya voluntad por parte de las instituciones, todas las demás limitantes son solo temporales y superables”,** matiza Vargas.

¿Por qué entonces los políticos mexicanos tienen en su mayoría tanta reticencia a este salto digital? “**Porque el salto digital significa cambio y el cambio siempre conlleva resistencia. Es algo normal y no solo de México”.**

Parece que la pandemia y los cambios que provocó en la función pública han ayudado a cambiar poco a poco esa inercia. “**Se necesitó una pandemia global para tener un salto digital tanto en el sector público como privado y forzar el cambio que ahora vivimos”,** explica este asesor del Ejecutivo de Estonia en materia de **Gobierno Digital**.

Y qué se puede hacer para convencer a esos focos de resistencia que se oponen al **Gobierno Digital**. Cómo convencerles que hay que empezar a legislar el Gobierno del futuro. “**Para contrarrestar la resistencia debemos acudir a la Educación en temas relacionados con la digitalización. Hay que reducir la brecha digital”.**

¿Y por dónde empezar? “**Hay que buscar la forma de explicar los conceptos del ámbito digital de forma sencilla para que puedan ser enten-**



“HAY QUE EVITAR A TODA COSTA RELACIONAR LAS IDEOLOGÍAS CON UN GOBIERNO DIGITAL”.

“LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS ESTÁN YA PREPARADAS PARA DAR EL SALTO DIGITAL”.

“Hay que explicar bien conceptos como la nube, inteligencia artificial, machine learning, identidad digital, interoperabilidad, bases de datos o ciberseguridad, por poner algunos ejemplos”, asegura.

¿Hay modelos de éxito en México o en otros países en los que se deba fijar Guanajuato? “**Lo primero que debe hacer un gobierno es buscar lo que se hace alrededor del mundo en materia de Gobierno Digital. Las funciones que un Gobierno realiza en México o en cualquier otro país son muy similares”.**

No hay que inventar nada. “**El Gobierno Digital no es una carrera por descubrir la rueda sino por ver qué tipo de rueda es la que mejor se podría adaptar a nuestras necesidades”,** explica Vargas.

¿Entonces ya hay experiencias que funcionan? “**Países como Estonia, Dinamarca, Singapur, China o Corea del Sur representan modelos con soluciones diversas pero con resultados competitivos”.**

¿Y en la República? “**México no se queda atrás. Si bien a nivel federal la carrera digital es lenta, sí hay estados que han arriesgado a tener proyectos interesantes como Quintana Roo, Ciudad de México, Querétaro o el mismo Guanajuato al explorar la inteligencia artificial en el sistema educativo”,** concluye Carlos Iván Vargas.

COLUMNA NARANJA

Por Dessire Ángel



‘SIRI: RENUEVA MI LICENCIA...’

Siri, Alexa y Cortana podrían ser nuestras mejores amigas. Las asistentes virtuales más famosas de Apple, Amazon y Microsoft funcionan con tecnología de inteligencia artificial y podrían ayudarnos mucho más en la vida cotidiana.

En Estonia actualmente se impulsan 50 proyectos gubernamentales en los que se usará precisamente inteligencia artificial, algo así como una Siri de gobierno. ¿Te imaginas lo que significaría en Guanajuato que una asistente virtual se ocupe de los trámites? ¿El acta para la inscripción a la escuela o la licencia de maternidad?

Y según nos contó Carlos Vargas, experto tecnológico de XRoad Estonia, pedir trámites gubernamentales allá está superado. No por la tecnología misma, sino por su visión de Estado. Se entiende que de por medio hay derechos y no esperan a que se soliciten, sino que los generan automáticamente y los entregan.

Por ejemplo, cuando una persona llega a la edad de pensionarse, su pensión empieza a transferirse y ya. Estamos lejos de eso, lo sé. Pero tendría que ser el rumbo ¿no? Se vale soñar.

LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA

En otros países, las herramientas digitales están transformando la gestión pública. En Estados Unidos se reportan fallas en servicios públicos

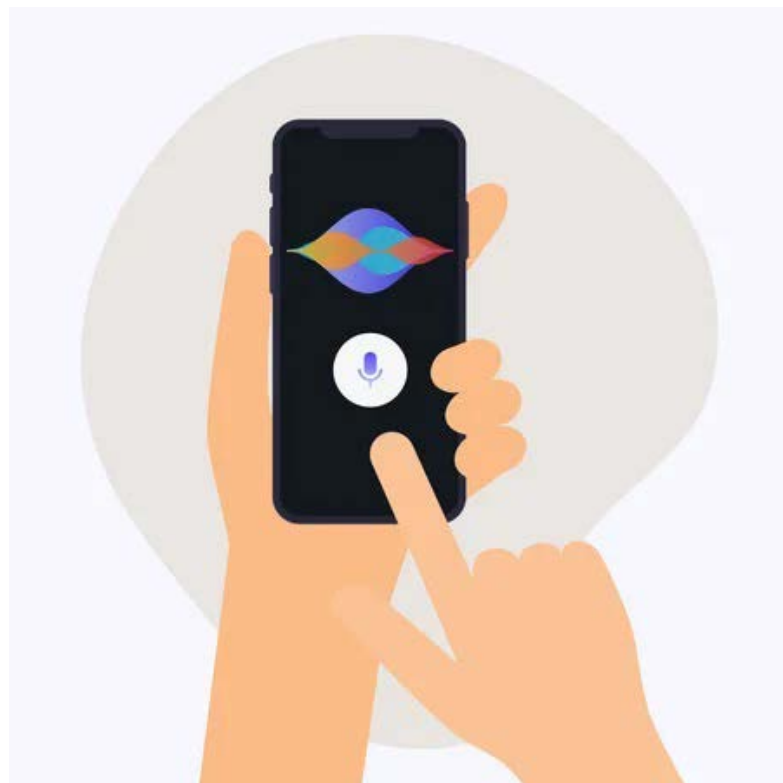
a través de una aplicación. En Río de Janeiro avanzan hacia sistemas de alerta temprana en emergencias. En Chile usan un sistema transaccional de licitación en línea (no un repositorio como Compranet que ahora se cae por varios días a la vista de todos). En Perú hay un sistema de denuncia de delitos que mapea y destina recursos de atención.

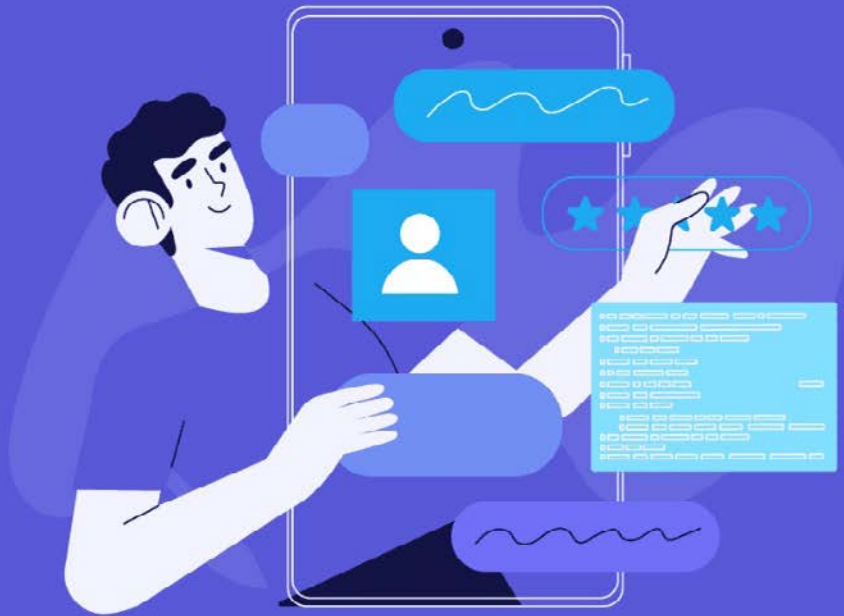
Ilán Meléndez, líder regional de LACChain del Banco Interamericano de Desarrollo, explicó algunas experiencias por América Latina y El Caribe con uso de blockchain a través de la plataforma pública del BID. Los proyectos parten de la identidad digital de las personas, reconocible por todos los servicios digitales con las características del blockchain: inmutabilidad, confiabilidad, seguridad, entre otras.

Lo han aplicado en agricultura, educación, empleo, servicios esenciales de infraestructura, inclusión financiera y expediente clínico, incluso en crisis climática con trazabilidad de la ruta de la basura, el agua, sus usos y responsabilidades.

Pero no todo es primer mundo y smart cities. Eduardo Clark, guanajuatense de nacimien-

¿Te imaginas lo que significaría en Guanajuato que una asistente virtual se ocupe de los trámites?





to y Director de la Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México, nos hizo reflexionar y regresar a la realidad mexicana. A pensar seriamente en cómo no hacer de la digitalización una nueva brecha de desigualdad y generar lo opuesto a lo que buscamos.

En la Ciudad de México existen dos leyes que complementan la digitalización gubernamental: **Ley de Operación e Innovación Digital** y **Ley de Ciudadanía Digital**. En Querétaro ya hay una ley con bases para institucionalizar las prácticas digitales del Gobierno.

¿QUÉ TENDRÍAMOS QUE HACER EN GUANAJUATO?

Discutir seriamente la iniciativa de Ley en el Congreso. Según **Salma Jalife**, Presidenta de México Digital, las brechas que enfrentamos aquí están retratadas en el **Índice de Desarrollo Digital Estatal (IDDE, 2021)**. Aunque estamos clasificados como Estado avanzado, por debajo de Ciudad de México, Querétaro, Nuevo León o Baja California Sur, necesitamos acelerar el paso en infraestructura de conectividad, servidores de datos y garantizar que los quintiles so-

“Hackear con fines ilícitos ya es un negocio lucrativo”

Maximiliano Segura

cioeconómicos más bajos accedan a conexión y dispositivo. En ese rubro somos el séptimo lugar nacional.

Estamos bien en el uso de banca electrónica e internet para la educación, pero vamos en la segunda mitad de la tabla en la digitalización de adultos, conectividad en zonas rurales, en la brecha digital de género y protección de datos personales.

Un rubro en el que somos destacados es el de ciberseguridad. Y **Maximiliano Segura**, de **Zencase Abogados** y especialista legal en temas tecnológicos, nos compartió que México es el país más atacado. “Hackear con fines ilícitos ya es un negocio lucrativo”, dijo. Así que esas habilidades han sido indispensables. Por ello, Max y otros especialistas nos recomiendan reforzar ese aspecto en la iniciativa que se discute.

Manuel Guadarrama, Coordinador de Gobierno y Finanzas del IMCO, destacó que la Agenda Digital que se contempla construir para los años y décadas por venir debe ser la mejor hoja de ruta posible para avanzar en los retos de la trans-



formación digital del gobierno. Y en ese mismo tema abonó **Antonio Reus, director de IDEA Guanajuato**. No puedo estar más de acuerdo en que no se trata solo de tecnologizar trámites o digitalizar la burocracia, sino de reinventar las relaciones entre el gobierno y la ciudadanía.

CINCO PRÁCTICAS PASADAS DE MODA

Y es que según el IMCO hay cinco prácticas que están o deberían estar “pasadas de moda”:

- 1.- Hacer filas para obtener un trámite.
- 2.- Tener que ir a una oficina gubernamental por información.
- 3.- No tener un mecanismo de comunicación directa con las autoridades.
- 4.- Procesos tortuosos.
- 5.- Discrecionalidad en el otorgamiento de permisos.

En contraste, del Gobierno Digital podríamos obtener:

- 1.- Uso extensivo de internet y dispositivos móviles.
- 2.- Sistemas de información geo-referenciada.
- 3.- Procesos automatizados.
- 4.- Atención directa y suficiencia de información.
- 5.- Pagos y procesos en línea.

Por eso, las personas siempre deben ser el centro de cualquier acción legislativa o administrativa. Y lo reiteró **Selene Diez, Presidenta del Clúster de Tecnologías de Información Guana-**

“Las personas siempre deben ser el centro de cualquier acción legislativa o administrativa”
Dessire Ángel

juato. Lo relevante de un proceso de digitalización es la creación de valor público, por lo que la iniciativa y su puesta en marcha deben tener una visión intergeneracional y multicanal que responda a la realidad social de Guanajuato.

Las estrategias no solo se deben enfocar en la mejora regulatoria gubernamental, sino **incluir todos los servicios sociales** con diversas tecnologías: blockchain, big data, inteligencia artificial e internet de las cosas.

En el análisis puntual de la iniciativa, las consideraciones del **CLUTIG** fueron muy interesantes, y contrario a lo que se pensaría, no son ultratécnicas, sino que proponen como guía preguntarse: ¿cómo conecta la digitalización con la dignidad humana y con los derechos humanos?

Definitivamente, podemos sentar las bases de un mandato legal, político y gubernamental claro que, apoyado en tecnología, transforme las relaciones gobierno-ciudadanía en formato digital, para concretar los derechos humanos en trámites y servicios oportunos que acorten las brechas de desigualdad social.

Yo trabajo ya para el día en el que en Guanajuato se pueda decir: **“Siri: renueva mi licencia...”**



2. PROGRAMA DE SEGURIDAD CIUDADANA IBERO CDMX. La bancada de **Movimiento Ciudadano** en Guanajuato participó en la Universidad Iberoamericana de Ciudad de México en una charla para explicar la iniciativa de crear un Consejo de Evaluación de las Políticas de Seguridad.

La diputada **Dessire Ángel** y **Maricarmen Rivera**, Secretaria de Asuntos Legislativos de **Movimiento Ciudadano Guanajuato**, participaron en un interesante foro organizado por la Universidad Iberoamericana de Ciudad de México.

Las representantes de **MC** compartieron panel con la especialista **Lilian Chapa (World Justice Project)**, **Alejandro Hope**, analista de seguridad independiente, y **Ernesto López Portillo**, responsable del Programa de Seguridad Ciudadana de la Universidad Iberoamericana.

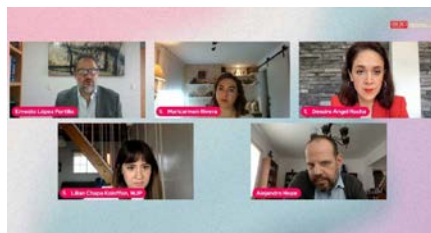


1. ROBÓTICA PARA NIÑAS. La diputada **Dessire Ángel (MC)** organizó un **curso de verano de robótica solo para niñas de 6 a 9 años**. La actividad gratuita se impartió los pasados días 17, 18 y 19 de agosto.

“La tecnología y la robótica cada vez están más presentes en nuestras vidas y en todas las actividades que se realizan en este mundo. ¿No te gustaría fomentar en tu hija esta nueva visión?”, indicó la diputada naranja en la presentación del curso.

Este curso de verano de robótica para niñas se gestó poco después de que la **‘Bancada Feminista’** presentara en el **Congreso de Guanajuato** una iniciativa para incluir la orientación vocacional con perspectiva de género en las áreas **STEM** (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas, por sus siglas en inglés).

La empresa **Robotiks**, considerada una de las mejores academias de robótica del estado de Guanajuato, fue la encargada de transmitir los conocimientos a las alumnas. “Es de suma importancia poder preparar a las infancias y juventudes del estado en la industria 4.0”, explicó **Dessire Ángel**.



Los ponentes hicieron una presentación individual y luego compartieron una charla en la que se debatieron los principales aspectos sobre la **creación de un Consejo de Evaluación de las Políticas de Seguridad en el estado de Guanajuato**. La bancada naranja explicó además con detalle los motivos que impulsaron la presentación de la iniciativa.

¡El Futuro es Naranja!

Publicación digital mensual con fines de difusión y divulgación
a cargo de la Secretaría de Asuntos Legislativos de
Movimiento Ciudadano Guanajuato. Puede consultarse en:
www.mcguanajuato.mx



Movimiento Ciudadano Guanajuato
Londres 314, Colonia Andrade, 37020 León, Guanajuato
(477) 707 2952

Coordinador de la Comisión Operativa Estatal
Rodrigo González Zaragoza

Comisión Operativa Estatal
Ma. Carmen Rivera Hernández
Alejandra Guerrero Pérez
Martha Karina Olmos Méndez
Juana García Ramírez
Luis Guillermo Ortiz Alva
Mauricio Cordero Hernández

Secretario de Acuerdos
Manuel Andrés Navarro Caraza



Bancada Naranja

Representación Parlamentaria de Movimiento Ciudadano Guanajuato
Dessire Ángel Rocha



**SECRETARÍA DE
ASUNTOS LEGISLATIVOS**

Secretaría de Asuntos Legislativos
Maricarmen Rivera
Alejandro Mares
Manuel García
Jesús Garnica
Rafael Pulido
Pedro Morales



MOVIMIENTO CIUDADANO



Movimiento
Ciudadano Guanajuato



@MovCiudadanoGto



Movimiento
Ciudadano Gto

DESSIRÉ ÁNGEL



dessireangelr



@dessireangelr



dessireangelr



dessireangel